

木質バイオマスエネルギー利用推進セミナー  
(林野庁 平成25年度 木質バイオマス利用支援構築事業 成果報告会)

# 相談・サポート体制の確立支援 成果報告

平成26年3月14日



## ◎相談・サポート体制の確立支援事業

### (1) 相談窓口の体制整備

- ①ヘルプデスク(相談窓口)の設置
- ②相談受付担当者の常駐
- ③問い合わせフォームの作成

### (2) 相談窓口のPR

- ①ホームページの開設
- ②相談窓口のPRパンフレットの作成
- ③出張セミナーの開催

### (3) 相談窓口によるソリューション提供

- ①専門委員会による助言と技術交流
- ②技術者の派遣
- ③木質バイオマス関連施設の導入サポート資料の作成
- ④FAQの作成

## ◎ヘルプデスク(相談窓口)

木質バイオマス利用による発電や熱供給の振興を推進する「木質バイオマスエネルギー利用推進協議会」内に相談窓口を設置



・木質バイオマス利用における専門的な知見・ノウハウによる対応が可能  
・協議会会員の持つ技術・経験、ネットワークを活かしたサポート体制を構築

相談内容に応じて、

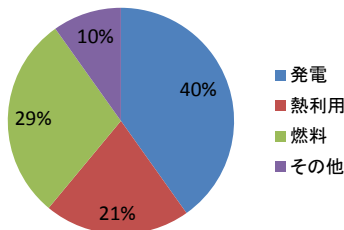
- ・技術者派遣を現地派遣
- ・事務所にて、面談によるヒアリング
- ・木質バイオマス利用推進協議会会員との連携により、専門的なアドバイス等、相談者のニーズにあった体制で、木質バイオマス利用導入を支援

○事務所でも、相談者からの直接面談を無料で実施

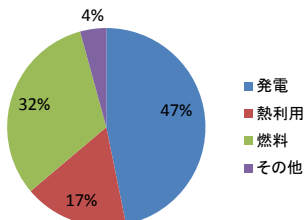
## ◎ヘルプデスク(相談窓口) 窓口実績

問合せ内訳(139件)

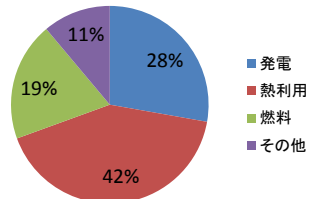
H25年6月25日～  
H26年2月28日



事務所面談での  
問い合わせ内訳(32件)



専門家派遣での  
問い合わせ内訳(24件)



## ◎ヘルプデスク(相談窓口) 窓口実績

### 【主な問い合わせ内容(抜粋)】

- 木質バイオマス利活用施設の導入を検討しているが、**一から計画づくり**を行うので、アドバイスを頂きたい。
- 木質バイオマス利活用施設の建設に向けて、実現可能性調査を実施する予定であるが、**コンサルタントを紹介**して欲しい。
- 木質バイオマス発電を検討しており、現在収支計画を作成している。  
作成している**収支計画が正しいかどうか**確認して欲しい。
- 木質バイオマス発電施設の整備を検討しているが、現在の木質バイオマス発電に関わっている**メーカーの動向や近年の状況**を教えてください。
- 木質バイオマスボイラー導入を検討している事業者があり、導入に**必要となる経費、導入時のアドバイス**をお願いしたい。
- 木質バイオマス発電実施後に排出される**灰の有効利用**について専門家の意見を聞きたい。
- 県内の木質バイオマス関係者のレベルアップを図るため、**セミナーの講師**をお願いしたい。
- 木質バイオマス発電施設の**視察に適した施設**、地域を紹介して欲しい。
- 木質バイオマスボイラー導入にあたって**利用可能な助成制度**等を教えて欲しい。

## ◎相談窓口専用サイト

### 【コンテンツ】

- ・相談窓口の紹介
- ・セミナーの開催の告知
- ・FAQ
- ・木質バイオマスエネルギーに関するレポート  
など

### 《FAQ》

木質バイオマス施設導入や木質バイオマスエネルギー利用において、想定される課題、問題等を随時掲載



### 【掲載内容】

- ・窓口・問い合わせフォームに寄せられた質問
- ・出張セミナー、技術者派遣先における相談者からの問い合わせ

⇒地域特性や経済性等、より専門的な問い合わせ・課題は、相談窓口にて対応

## ◎相談窓口紹介パンフレット

**木質バイオマスエネルギー利活用の相談窓口を開設しました。**

本県バイオマスエネルギー利用推進協議会は、林野庁から木質バイオマス産業化推進事業の補助を得て、木質バイオマスの利活用をお考えの皆様との疑問やお悩みを解消するため、相談窓口を開設しました。ぜひご利用ください。

**発電の相談**  
例：発電設備の導入や一定量の薪を燃焼させる設備を維持して、発電事業も考えているが、燃料費について悩んでいる

**燃料化の相談**  
例：製材時の削りくずを考えていますが、地域にある企業等に販売できない  
例：木質バイオマス燃料の需要先を探しているため、検索を希望している

**熱利用の相談**  
例：木質バイオマスエネルギーを用いた設備を導入していますが、設備の稼働状況について悩んでいる

**木質バイオマスの普及**  
例：木質バイオマスに対して、地域の企業に活用してもらいたい  
例：製材業者以外の人にも木質バイオマスエネルギーの魅力を伝えてもらいたい

**木質バイオマスエネルギー利用推進協議会が疑問やお悩みにアドバイスします！**

**A** 薪、製材屑、樹皮、その他に製材するシヤブ材などが、燃料に活用できます。  
【例】薪、製材屑、樹皮、その他に製材するシヤブ材などが、燃料に活用できます。【例】薪、製材屑、樹皮、その他に製材するシヤブ材などが、燃料に活用できます。

**A** 実際に現場に行って、設備アドバイスをもらうことも可能です。  
【例】実際に現場に行って、設備アドバイスをもらうことも可能です。【例】実際に現場に行って、設備アドバイスをもらうことも可能です。

**A** 専用サイトで、木質バイオマスエネルギー利用のための情報提供もします。  
【例】専用サイトで、木質バイオマスエネルギー利用のための情報提供もします。【例】専用サイトで、木質バイオマスエネルギー利用のための情報提供もします。

相談費無料 木質バイオマスの利活用に限らず、相談窓口にご相談ください！ <http://www.w-bio.org/>

木質バイオマスエネルギー利用推進協議会(相談窓口) TEL: 03-6435-8781 (受付時間：平日 9:30～17:30) FAX: 03-6435-8782 E-mail: info@w-bio.org

注：専門業による内容もアドバイザーによる実施しますが、事業計画の作成等の業務を行うものではないので、あらかじめご了承ください。

### 【パンフレットの狙い】

- ・相談者が同事業で受けられるサービスを掲載
- ・相談窓口業務として、対応可能な範囲を記載
- ・具体的な質問項目を挙げ、相談窓口のイメージを持ちやすくする

林業関係省庁、都道府県林業関係者、出張セミナー参加者、木質バイオマス利用推進協議会会員等に配布し、相談窓口をPR

## ◎木質バイオマスエネルギー利活用セミナーの開催

### 【利活用セミナー概要】

#### 《木質バイオマスエネルギー利活用セミナー in高知》

- 日時 平成25年10月21日(月)
- 会場 高知会館
- 主催 高知県、木質バイオマスエネルギー利用推進協議会
- 後援 高知県木質バイオマスエネルギー利用促進協議会、高知県森林組合連合会、(一社)高知県木材協会、高知県素材生産業協同組合連合会
- 参加者数:60名

#### 《木質バイオマスエネルギー利活用セミナー in仙台》

- 日時 平成25年10月30日(水)
- 会場 イズミティ21(仙台市泉文化創造センター)
- 主催 木質バイオマスエネルギー利用推進協議会
- 後援 宮城県、宮城県森林組合連合会、宮城県森林整備事業協同組合、宮城県木材チップ工業会、東北木質燃料サプライヤー協議会
- 参加者数:60名

## ◎木質バイオマスエネルギー利活用セミナーの開催

### ○内容・講師の説明

【高知】

「木質バイオマス利活用の現状と課題について」

熊崎 実 木エネ協議会 会長

「木質バイオマス発電の現状と課題」

藤井 重雄 藤井技術士事務所 所長

【仙台】

「魅力ある木質エネルギー利用の構築に向けて」

沢辺 攻 岩手大学 名誉教授

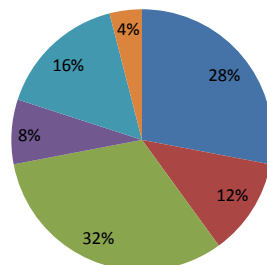
「木質バイオマス発電の現状と課題」

荒木 健太郎 (株)タクマ

※講演内容は、ホームページ掲載にて予定

### ○利活用セミナー来場者の反応

- ・参加者からのアンケートを実施。
- ・セミナーの感想で、不評とする声は皆無。  
→セミナーに対するニーズは高く、総じて好評。
- ・参加者が知りたい情報としては、「経済性や事業性に関する情報」、「具体的な成功事例」といった、事業化に対する関心度が高い。



- 木質資源の利活用に関して、具体的な成功事例を知りたい
- 木質資源と他のエネルギー源との併用事例の可能性や事例について知りたい
- 経済性や事業性に関する情報に関心がある
- 固定価格買取制度(FIT)の詳しいことが知りたい
- 木質バイオマスの事業企画に関する行政措置、助成制度などの情報が知りたい
- その他

## ◎専門家の派遣

### 【イメージ】



相談者

①ヘルプデスクへ技術者派遣依頼

相談・サポート  
ヘルプデスク

②相談者へのヒアリング

④技術者によるアドバイス・技術支援

※ヘルプデスクメンバーも同行

⑤アフターフォロー

③依頼内容、及びヒアリング内容に応じて、派遣する技術者を選定



技術者

### 【メリット】

- ・問い合わせに応じた技術支援が可能
- ・支援後のアフターフォローを受けられる

## ◎専門家の派遣 実績・概要

NO	業態	所在地	問い合わせ内容(概略)	
			分類	詳細
1	製材所	栃木県	発電	H26年度までにバイオマス発電の実現性を検討中
2	自治体	岡山県	熱利用	植木剪定枝のバイオマス利用(ペレットを想定)を検討。H26年度までに導入予定
3	自治体	秋田県	熱利用	・林業関係者、県民を対象とした木質バイオマスのセミナーの開催を9月に秋田県大仙市で検討しているが、その講師をお願いしたい
4	製材所	大分県	熱利用・燃料	・自社で製造しているペレットの販売先の開拓、及び導入されている機器について、アドバイスをいただきたい
5	自治体	愛媛県	発電	・木質バイオマス発電の勉強会の講師依頼
6	製材所	奈良県	燃料	・集成材製造の際に発生するブレナーくずの利用方法に関する問い合わせ
7	大学	東京都	熱利用	・木質バイオマスの熱利用に関して、特にボイラーに詳しい方の勉強会への講師派遣依頼
8	自治体	東京都	熱利用	植木剪定枝のバイオマス利用を検討。木質バイオマスの有効利用についての問い合わせ
9	事業者	埼玉県	発電	・木質バイオマス発電の売電事業の起業を検討。1500~2000kW級の木質バイオマス発電に関する問い合わせ
10	製材所	山口県	発電・熱利用	・製材所における製材端材の利用先についての問い合わせ(発電、熱利用等)
11	自治体	鳥取県	その他	・自治体での木質バイオマス相談事業についての問い合わせ
12	森林組合	大阪府	その他	・バイオコークスを製造。バイオコークスの売り先の開拓に関する問い合わせ

## ◎専門家の派遣 実績・概要

NO	業態	所在地	問い合わせ内容(概略)	
			分類	詳細
13	自治体	高知県	熱利用	・地域内での木質バイオマスエネルギー利用(主に熱利用)に関する問い合わせ
14	自治体	兵庫県	発電	・木質バイオマス発電の勉強会の講師依頼
15	自治体	埼玉県	その他	・ペレット工場の運営に関する問い合わせ
16	森林組合	茨城県	発電・熱利用	・地域内での木質バイオマスエネルギー利用(発電・熱利用等)に関する問い合わせ
17	温浴施設	埼玉県	熱利用	・木質バイオマスボイラー導入に関する問い合わせ
18	宿泊施設	宮城県	発電・熱利用・燃料	・地域内での木質バイオマスエネルギー利用(主に発電)
19	自治体	福岡県	熱利用・その他	・地域内での木質バイオマスエネルギー利用(主に熱利用)に関する問い合わせ
20	自治体	青森県	発電・熱利用・燃料	・木質バイオマスエネルギー(主に建築廃材の活用等)に関する事業者向けのセミナーの講師依頼
21	自治体	北海道	熱利用・燃料	・木質バイオマスエネルギー(主に熱利用)に関する事業者向けのセミナーの講師依頼
22	林業団体	宮城県	発電・熱利用・燃料	・木質バイオマスエネルギーに関する勉強会の講師依頼
23	出先機関	大阪府	発電・熱利用・燃料	・木質バイオマスエネルギーに関する事業者向けのセミナーの講師依頼
24	自治体	熊本県	熱利用	・木質バイオマスボイラー導入に関する問い合わせ

## ◎木質バイオマス関連施設の導入サポート資料の作成

相談窓口業務・技術者派遣・専門委員会等で蓄積したノウハウ、専門的な知見を取りまとめ



- 木質バイオマス施設導入マニュアルの一環としての活用
- 導入に向けた課題整理・解決方法を提示

### 【導入サポート資料の主な内容】

- 《項目》
  - 木質バイオマス関連施設の
  - 導入手順
  - 導入方法
  - 関係団体先
- 《種類》
  - エネルギー利用用途
  - エネルギー利用先
  - 木質バイオマスの種類
  - 補助金情報

**\*3月～パンフレット配布  
⇒ホームページ掲載予定**

ご清聴ありがとうございました。

木質バイオマスエネルギー利用推進協議会